|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mocne strony | Słabe strony | Szanse | Zagrożenia |
| Możliwość zbierania punktów z aplikacją | Aplikacja nie działa bez internetu | Wprowadzenie systemu indywidualnych promocji | Podatność na awarie prądu oraz sieci |
| Wprowadzenie systemu promocji oraz polecania nowości | Brak możliwości zmiany języka aplikacji | Zapoznanie się z preferencjami klientów i ulepszanie dostarczanych usług | Podatność na ataki DDoS |
| Możliwość zamawiania online | Konieczność bieżącej aktualizacji zabezpieczeń | Zarobki wypływające z aplikacji można przeznaczyć na dalszy rozwój firmy albo na wybudowanie drugiej kawiarni Negrar | Szansa na kradzież danych osobowych (złamanie ustawy RODO i otrzymanie kary pieniężnej) |
| Wdrożenie procedur wymaganych przez RODO i zminimalizowanie ryzyka otrzymania kary | Ograniczone zasoby RAM i CPU w zależności od rodzaju hostingu | Składanie zamówień online eliminuje konieczność czekania w kolejce | Sprzedaż firmy innemu przedsiębiorcy i przejęcie kontroli nad aplikacją |
| Dobieranie indywidualnych składników/dodatków do kawy, możliwość jej customizacji | Serwery silnie uzależnione od dostępności prądu i sieci |  |  |
| Stały kontakt z obsługą kawiarni |  |  |  |
| Przejrzystość i czytelność menu |  |  |  |
| Aplikacja jest łatwa w obsłudze |  |  |  |
| Przyspieszenie procesu oczekiwania na zamówienie |  |  |  |
| Tryb ciemny |  |  |  |
| Możliwość kreacji konta oraz wyrażania opinii |  |  |  |